

| ID | CARTERA FINANCIERA | | 1 |
|--|--------------------|--|---|
| | No. | RFPS | |
| 1 | 1-6 2 | • El sistema debe permitir Recepcionamos las Solicitudes con los soportes requeridos. Por diferentes medios virtuales y presenciales. 2. El sistema debe cumplir con todas las demás generalidades consignadas en el anexo técnico 2 Generalidades, registrados previamente. | |
| 2 | 8 | El sistema debe permitir el registro y control de codeudores. | |
| 3 | 13 | El sistema debe controlar cupos de créditos y créditos rotativos | |
| 4 | 14 | El sistema debe permitir Realizar Recepción de las solicitudes, de manera presencial y en web | |
| 5 | 17 | El sistema debe permitir Realizar Radicación de los créditos en Línea y Presencial. | |
| 6 | 20 | El sistema debe contar con una interfaz a APP, de manera que el cliente pueda realizar transacciones bancarias, desde el portal, verificar el estado de sus solicitudes y etapas del proceso, consultar el estado de su crédito y consultar toda la información relevante a los históricos de pago y demás. | |
| 7 | 21, 39, 41 | El sistema debe permitir Realización y remisión de oficios de cobro persuasivo de manera automática. Y por medio de correo electrónico 39. El sistema debe permitir la generación y envío de notificaciones masivas 41. El sistema debe permitir la generación de cartas de cobro al deudor y al codeudor. | |
| 8 | 23 | El sistema debe permitir Transacciones por diferentes medios de pago en línea, mediante APP, por transferencia, y Ventanilla. | |
| 9 | 29, 30 | El sistema debe permitir control de reestructuración, refinanciación y renovación de créditos. 30.El sistema debe permitir reprogramación de créditos por pagos extraordinarios. | |
| 10 | 43, 63 | El sistema debe permitir la generación automática de paz y salvo, a la cancelación total del crédito 63. El sistema debe permitir generar certificados de saldos y paz y salvos | |
| 11 | 66 | El sistema debe permitir la Generación de Estadísticas | |
| COSTOS, ESTADISTICA Y PRESUPUESTO | | | |
| 12 | 1 | El sistema debe permitir realizar presupuesto por área de ingresos, egresos, costos, gastose inversiones y consultar de manera detallada las bases de cálculo de cada uno de los conceptos | |
| 13 | 15 | El sistema debe permitir la generación de presupuesto de ingresos, costos, gastos e inversiones por cada uno de los centros de costos y unidades de negocio, el cual debe estar totalmente integrado con compras y contratación | |
| 14 | 21 | El Sistema debe permitir la planificación de ingresos | |
| 15 | 25 | El sistema debe permitir consultar coberturas ejecutadas vs plan operativo. Durante el periodo de tiempo que se parametrica al día, totalmente en línea, en cada uno de los servicios o unidades de negocio. | |
| 16 | 54 | El sistema debe permitir realizar presupuesto por área de ingresos, egresos, costos, gastos e inversiones y consultar de manera detallada las bases de cálculo de cada uno de los conceptos | |
| 17 | 23 | El sistema permite el Seguimiento y control de la ejecución del plan operativo del área | |
| 18 | 23 | El sistema permite el Seguimiento y control de la ejecución del plan operativo del área | |
| INSTITUTO TECNICO | | | |
| 19 | 57 | El sistema permite tener aula virtual, para la configuración y seguimiento a actividades de los alumnos extra clase | |
| 20 | 61 | El sistema debe permitir pagos en línea por todo concepto en el colegio | |
| 21 | 71 | El sistema permite el seguimiento a instructores, y hojas de vida de los mismos | |
| TODOS LOS SERVICIOS | | | |
| 22 | 86 | El sistema debe permitir registro de pagos PSE | |
| 23 | 17 | El sistema permite realizar Factura para pago en Caja General, pagos en línea por PSE, validando la tarifa de acuerdo con la categoría, la cual se debe consultar en línea automáticamente desde el sistema de afiliaciones. Y permitiendo el registro para posterior generación de estadísticas por cobertura. | |
| 24 | 16 | El sistema permite el pago desde PSE | |
| 25 | 39 | El sistema permite Realizar Reservas y Compra del servicio a través del portal y aplicación APP. | |
| 26 | 41 | El sistema debe integrarse y proveer de un APP, transaccional para la promoción y venta de los diferentes servicios de una manera ágil. | |
| CAPACITACION Y CURSOS LIBRES | | | |
| 27 | 13 | El sistema permite la selección de los instructores de acuerdo con los términos y condiciones de la Caja. | |
| 28 | 19 | El sistema permite Aplicar evaluación al Instructor por parte del Usuario, en línea. | |
| 29 | 21 | El sistema permite Efectuar la evaluación del desempeño del Instructor | |
| TERCERA EDAD | | | |
| 30 | 9 | El sistema permite el seguimiento a instructores, y hojas de vida de los mismos. | |
| HOTELERIA | | | |
| 31 | 26 | El sistema permite el registro y Control en el manejo de bonos alimenticios para los descuentos de facturación de acuerdo a las categorías del cliente | |
| SUBSIDIO Y APORTES | | | |

32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57

| | |
|---|--|
| 7 | El sistema debe permitir la radicación, indexación y registro de la información tanto de empresas como de personas con los documentos anexos de afiliación de la persona y su grupo familiar por medio de relacionamiento directo a través de los mecanismos web habilitados y que podrán ser tanto de carácter informativo como transaccional. |
| 31 | El sistema debe permitir realizar la revisión integral de todos los movimientos (por trabajador) de afiliación que se relacionan con el pago de aportes durante el periodo |
| 15 | El sistema debe permitir generar Informe a las empresas donde se les notifica que no cumplen con el aporte de ley. |
| 59 | El sistema debe permitir la generación de Reportes |
| 60 | El sistema debe permitir la interacción por medio de chat virtual, para consultas y reclamos a la oficina de subsidio |
| GIMNASIO | |
| 18 | El sistema debe permitir Cotizaciones en Línea, Reservas y realizar los pagos por los diferentes tipos y formas de pago. (Se solicito requerimiento que se pueda realizar reserva de los espacios) - En análisis con consultoria |
| MECANISMO DE PROTECCION AL CESANTE | |
| 1.1 | Generalidades Estructurales: El sistema debe contener criterios de gestión, análisis y control de riesgos y operar bajo las siguientes premisas: • Toda acción que implique la aceptación de una solicitud (postulación, novedad de núcleo familiar, pérdidas de derecho, etc.) Necesita una validación posterior antes de su aprobación. |
| 1.3 | • Toda aprobación requiere de una evidencia documental de soporte con garantía de integridad y disponibilidad en línea. |
| 1.4 | • Se debe garantizar la segregación de funciones, tales como: Registro, aprobación, control presupuestal, asignación y pagos. |
| 1.5 | • Se debe propender por la mayor automatización para evitar el error humano, en este sentido son críticos los cruces masivos o unitarios con entidades externas como (Fosyga, registraduria, Agencia de Empleos, Entidades de información, GIASS, Asocajas, y con la del sistema de afiliaciones de la Caja) |
| 1.6 | • La asignación de citas y eventos se deben notificar de manera automática, por medio de email, mensajes de texto y llamadas automáticas. |
| 1.7 | • Se debe permitir registrar e indexar los soportes de la gestión realizada antes de quitar los derechos y beneficios a un beneficiario. |
| 1.8 | • Se debe contar con auditoria de los datos; con el fin de comparar la información registrada en el aplicativo contra la información consignada en los formularios conforme a lo registrado por el afiliado. |
| 3 | El sistema debe permitir la verificación y validación de documentos y adición de formulario, ingreso de novedades, visados de aprobación y de novedades. |
| 4 | El sistema debe permitir el registro de las hojas de vida de las personas cesantes |
| 5 | El sistema debe permitir registro de programación de actividades; donde se asigne un cronograma que, mediante flujo de tareas, se realicen pruebas psicotécnicas, programación de citas a entrevistas y de orientación laboral. Con seguimiento y notificaciones al usuario en cada etapa. |
| 6 | El sistema debe contar con la integración total y automática con la base de datos de afiliación que se registra en el sistema vertical de subsidios |
| 7 | El sistema debe permitir recibir solicitudes en el canal presencial, por medio de formulario virtual, por medio del portal WEB de la Caja. |
| 8 | El sistema debe contar con una lista de chequeo intuitiva, de manera que permita automáticamente verificar cumplimiento de requisitos y realizar cruces de la información de las personas registradas. |
| 9 | El sistema debe en todos los casos informar por medio digital al usuario sobre el trámite de su solicitud en el tiempo. De manera que se pueda conocer por el usuario en que etapa del proceso, se encuentra su tramite, y en caso de requerirse información adicional; esta sea claramente identificable por el mismo, en el portal transaccional. |
| 10 | El sistema debe permitir integralidad para consulta de documentos digitalizados requisitos, soportes y resultados de las pruebas psicotécnicas y orientación laboral. |
| 11 | El sistema debe permitir realizar un control y seguimiento al resultado de Apoyo en la construcción de su perfil ocupacional. |
| 12 | El sistema debe permitir realizar control y seguimiento al desarrollo de las actividades o capacitaciones propuestas, a fin de cumplir con los requisitos básicos de acuerdo al perfil ocupacional evaluado. |
| 13 | El sistema debe en todos los casos informar por medio digital al usuario de manera que permita realizar un seguimiento a la ruta de empleabilidad de manera automática. Pudiendo conocerse por el usuario en que etapa del proceso se encuentra y en caso de requerirse información adicional; esta sea claramente identificable por el mismo, en el portal transaccional. |
| 14 | El sistema debe permitir registrar agenda por parte de los psicólogos |
| 15 | El sistema debe permitir realizar seguimiento de acuerdo con niveles de privilegio del cumplimiento de las actividades registradas en la agenda de los psicólogos, con alertas cuando se cumplan las actividades. |

| | | |
|---|----------|---|
| 58 | 16 | El sistema debe permitir la parametrización de entidades de capacitación; ruta de capacitación. |
| 59 | 17 | El sistema debe generar de manera automática archivos para pago de transporte y del servicio de alimentación |
| 60 | 18 | El sistema debe contar con un control y seguimiento y programador de las visitas que se realicen a empresas y registre la asesoría integral a los empleadores/demandantes sobre los servicios del Mecanismo de Protección al Cesante. Con control de registro de vacantes. |
| 61 | 19 | El sistema debe permitir realizar Control de tiempo de respuesta en los procesos de intermediación. |
| 62 | 20 | El sistema debe permitir el registro y Seguimiento a las necesidades de los empleadores. |
| 63 | 21 | El sistema debe generar informes al tipo granular y gerencial. Los debe permitir parametrizar de manera que queden fijos en el sistema una vez parametrizados, adicionalmente que puede realizar variaciones de los mismos y configurar nuevos reportes a partir de los ya establecidos |
| 64 | 22 | El sistema debe permitir realizar la contabilización a diferentes grados de granularidad parametrizables. |
| 65 | 23 | El sistema debe generar analítica de Datos, Estadísticas |
| 66 | 24 | Reporte en línea contable de la apropiación y distribución de recursos de parte de Subsidio y Aportes. |
| 67 | 25 | El sistema debe permitir realizar provisión de fondos de acuerdo con la disponibilidad de los recursos. |
| 68 | 26 | El sistema mediante un flujo de trabajo debe permitir, la verificación del cumplimiento de los requisitos. |
| 69 | 26.2 | Revisar la documentación y realizar el registro de solicitudes. |
| 70 | 26.3 | Generar y hacer seguimiento a los PQRS Y GLPI. |
| 71 | 26.4 | Permitir la Toma de novedades de acuerdo con las necesidades. |
| 72 | 27 | El sistema debe permitir la notificación y validación de solicitudes registradas, donde se evidencie la gestión de la notificación y cargue de las mismas. |
| 73 | 28 | El sistema debe permitir la notificación a las EPS, de las personas que dentro del periodo hayan sido asignadas como beneficiarias del MPC o hayan tenido pérdida del derecho. |
| 74 | 29 | El sistema debe permitir Ingreso de Novedades por diferentes medios (Presencial, WEB, Novedad, Etc.), así mismo debe permitir la Recepción y radicación de documentos de manera virtual o física, con el diligenciamiento del formulario de manera física o virtual con documentos soporte. |
| 75 | 30 | El sistema debe tener interfaz automática con el modulo de presupuesto de gastos |
| 76 | 31 | El sistema debe permitir Control de devoluciones y permitir realizar cobros jurídicos de acuerdo con las necesidades. |
| 77 | 32 | El sistema debe permitir la verificación de procesos en el Desprovisionamiento de los recursos, dado que se debe verificar los derechos pagados y pendientes de cada persona. |
| 78 | 33 | El sistema debe permitir la activación y desactivación de beneficios |
| 79 | 34 | El sistema debe permitir Identificar beneficiarios a liquidar y la asignación de beneficios |
| 80 | 35 | El sistema debe Generar planillas pila |
| 81 | 36 | El sistema debe Liquidar y pagar cuota monetaria por diferentes formas y canales de pago. |
| 82 | 37 | El sistema debe Liquidar y Generar Bonos de alimento |
| 83 | 38 | El sistema debe realizar contabilización y elaboración informes ejecutivos de cuota monetaria, bonos efectivamente pagados. |
| 84 | 41 | El sistema debe permitir controlar Indicadores. |
| CENTRO DE RELACIONAMIENTO CON EL CLIENTE | | |
| 85 | 2, 17,23 | <ul style="list-style-type: none"> • Debe Realizar envío de información para eventos de acuerdo con la caracterización del cliente y conforme a la ley de protección de datos personales, envío de email, mensajes de texto y llamadas automáticas. * RFP 17 * El sistema debe permitir el Envío de Campañas publicitarias para la realización de eventos y venta de servicios a través de medios de comunicación masiva (Correo Electrónico, WhatsApp, mensajes de texto.). * RFP 23 El sistema debe contener el Servicio de Centro de Contacto |
| BUSINESS INTELLIGENCE | | |
| 86 | 67, 64 | El sistema permite Realizar seguimiento e informe de gestión del año. RFP 64. El sistema debe permitir la Generación de Analítica de Datos. |
| 87 | 27 | El sistema permite Realizar seguimiento e informe de gestión del año. |
| 88 | 50 | El sistema permite Realizar seguimiento e informe de gestión del año. |
| 89 | 4 | El sistema permite Realizar seguimiento e informe de gestión del año. |
| 90 | 29 | El sistema debe permitir la Generación de Analítica de Datos. |
| 91 | 58 | El sistema debe permitir la Generación de Analítica de Datos. |
| 92 | 32 | El sistema debe permitir Realizar seguimiento e informe de gestión por diferentes periodos. |
| 93 | 64, 16 | El sistema debe permitir la Generación de Analítica de Datos. 16. El sistema debe permitir la Generación de Analítica de Datos. |
| 94 | 68 | El sistema permite Realizar seguimiento e informe de gestión del año. |
| 95 | 20 | El sistema permite Realizar seguimiento e informe de gestión del año. |
| 96 | 39 | El sistema permite Realizar seguimiento e informe de gestión del año. |

| | | |
|-----|--------|--|
| 97 | 45, 64 | El sistema permite Realizar seguimiento e informe de gestión del año. RFP 64. El sistema debe permitir la Generación de Analítica de Datos. |
| 98 | 46 | El sistema permite Realizar seguimiento e informe de gestión del año. |
| 99 | 14 | El sistema debe generar reportes y gráficas dinámicas. |
| 100 | 67 | El sistema permite Realizar seguimiento e informe de gestión del año. |
| 101 | 61 | El sistema debe permitir Realizar seguimiento e informe de gestión por diferentes periodos. |